



Stéphane Jouan

44130 BLAIN

+33 6 67 30 22 86

jouan_stephane@yahoo.fr

LinkedIn.com/StéphaneJouan
[LinkedIn/StéphaneJouan](#)

COMPETENCES

- Autonomie
- Adaptabilité
- Curiosité
- Capacité de décision
- Esprit d'équipe
- Capacité à fédérer
- Gestion du stress
- Empathie

DIPLÔMES

Formation Lean Six Sigma Green Belt
Lean Six Sigma France - 2020

Formation pratique à la vente
Formation professionnelle CEGOS - 2006

Master 1 - Cadre de direction
d'entreprises de transports
Ecole Européenne des Transports
1992 - 1994

D.U.T. Transports et Logistique
Université de Lille - 1990 à 1992

OUTILS INFORMATIQUES

Suite Microsoft Office
WMS: Stockit / Prolog / Infolog

LANGUES

Allemand : maîtrise courante
Vécu 17 ans à Berlin
Anglais : maîtrise courante

ATTESTATION DE CAPACITE

- Commissionnaire de transport
- Transport routier de marchandises
- Transport routier de personnes

LOISIRS

Amateur de véhicules anciens et
propriétaire de 2 VW (1971 et 1972)
Voyages
Cinéma

Responsable Logistique

Responsable Logistique avec plus de **30 ans d'expérience** en gestion d'entrepôts, optimisation des flux, pilotage d'indicateurs économiques et opérationnels, et management d'équipes jusqu'à **60 collaborateurs**. Expertise confirmée en gestion de site multi-clients & multi-site, supervision de prestataires, amélioration continue (**Lean Six Sigma Green Belt**) et relation clients.

Je suis aujourd'hui à la recherche d'un nouveau challenge en région Pays de la Loire au sein du service Logistique d'une entreprise.

COMPÉTENCES CLÉS

Management & Leadership

- Management d'équipes (8 à 60 personnes)
- Pilotage de prestataires (entrepôts, transport, LAD)
- Conduite du changement & fédération des équipes

Logistique & Supply Chain

- Gestion d'entrepôts multi-clients
- Optimisation des process : préparation, stockage, inventaires
- Pilotage LAD national & flux dernier kilomètre
- Planification des flux tendus et stockés
- Gestion transport national & international

Performance & Qualité

- Suivi budgétaire & KPI
- Amélioration continue – Lean Six Sigma Green Belt
- Développement d'outils de pilotage (Excel, tableaux de bord)
- Réduction de la démarque & optimisation des réceptions

Outils & Systèmes

- WMS : Stockit, Prolog, Infolog
- Suite Microsoft Office

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable Logistique – DB Schenker / DSV (44 St Herblain)

Juillet 2021 – Aujourd'hui

- Gestion d'un entrepôt logistique multi-clients (6000 m2 – 22 300 commandes/an)
- Pilotage budgétaire et analyse des indicateurs de performances économiques & opérationnelles
- Management d'une équipe de 8 collaborateurs
- Optimisation des process : préparation de commandes, inventaires, stockage
- Gestion de la qualité des prestations
- Relations clients & accompagnement dans leur développement

Responsable de sites – Cogepart (44 Carquefou)

Juillet 2020 – Octobre 2020

- Gestion de 3 entrepôts + transport du dernier kilomètre (BtoB et BtoC)
- Optimisation des flux logistiques et des livraisons
- Pilotage de la sous-traitance transport
- Suivi budgétaire & KPI
- Management de 60 salariés

Manager Entrepôt Logistique – Carrefour Supply Chain (91 Le Coudray-Montceaux) - Septembre 2016 – Décembre 2019

- Supervision de 240.000 commandes / an
- Pilotage national de l'activité livraison à domicile (LAD) sur le GEM
- Gestion de 2 sites de 36.000 m2 + 20 agences livraisons du dernier kilomètre
- Management de prestataires (entrepôts, transports)
- Coordination BtoC & service clients
- Collaboration transversale : Appro, Import, Logistique, Transport

Manager Planification Entrepôts non-alimentaire – Carrefour Supply Chain (91 Massy)

Juillet 2014 – Août 2016

- Planification de l'activité de 5 entrepôts logistiques (flux tendus et stockés)
- Optimisation du taux de remplissage et des capacités logistiques

Manager Service Réception – Carrefour Hypermarchés (77 & 94)

Septembre 2006 – Juillet 2014

- Management de 12 collaborateurs & réduction de la démarque
- Réorganisation du service Réception
- Contrôle des procédures & réduction de la démarque

Directeur Adjoint / Directeur d'Agence – AGS Déménagement (International – Tahiti, Nouméa, Gambie, Belgique, France)

Février 2000 – Décembre 2005

- Gestion technique et commerciale des déménagements nationaux et internationaux, par voie maritime, aérienne, routière et ferroviaire
- **Ouverture de l'agence AGS GAMBIE** : installation, recrutement, formation, prestataires
- Développement des expéditions en transport combiné (France / Espagne)
- Gestion d'entrepôt et parc de véhicules
- Création d'outils de gestion et tableaux de bord EXCEL
- Management de 15 collaborateurs (hors artisans)

Responsable Transport – France Printemps (75 Paris)

Décembre 1998 – Septembre 1999

- Organisation des transports vers 25 magasins en France,
- Développement du cross-docking
- Mise en place de tableaux de bord qualité mensuels
- Etude sur la réorganisation du stockage et livraison meubles au particulier. Développement des expéditions toute France.

Responsable d'exploitation – Groupe Dubois (92 Gennevilliers)

Août 1995 – Septembre 1998

- Gestion des groupages import-export Europe de l'Est
- Documents de transports, douane, facturation, SAV
- Management de 3 collaborateurs

Assistant Logistique – SEITA (Paris et Toulouse)

Septembre 1993 – Juillet 1995

- Chargé d'une étude sur le stockage dans le cadre de l'informatisation de l'entrepôt